

Spett.

Servizio Reclami

Il sottoscritto _____ in relazione alla insorta controversia propone a codesta Banca l'atto transattivo contenente i termini e le condizioni in base alle quali la presente vicenda potrà essere definita.

ATTO TRANSATTIVO

Il sottoscritto _____ C.F.: _____ (nel prosieguo "Cliente") e l
S.p.A C.F. r _____ (nel prosieguo "Banca")

premesso che:

- a) il Cliente ha presentato ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario presso il Collegio di Roma, identificato dal n. 514414/19, nei confronti della Banca;
- b) è intenzione delle parti, senza che la sottoscrizione del presente accordo costituisca reciproca ammissione delle ragioni dell'altra, chiudere bonariamente la controversia insorta;

ci ☐ premesso convengono quanto segue:

- 1) Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.
- 2) La Banca riconosce al Cliente entro 10 gg. lavorativi dal ricevimento della presente, a saldo e stralcio di ogni Sua pretesa in dipendenza dell'operazione come sopra contestata, la complessiva somma di Euro 6.500,00= (seimilacinquecento/00), della quale il Cliente rilascia con la sottoscrizione del presente atto ampia e liberatoria quietanza, mediante bonifico sul conto corrente n. _____ intestato al Cliente, cod. IBAN _____, ci ☐ senza riconoscimento, né ammissione di alcuna responsabilità, circa il suo operato in merito alle contestazioni sollevate dal Cliente come illustrate nelle premesse; tale somma ha una funzione meramente risarcitoria e restitutoria quale danno emergente.
- 3) Per effetto di quanto innanzi previsto le parti riconoscono reciprocamente di non aver più nulla da pretendere in relazione al rapporto oggetto di contestazione.
- 4) Il Cliente, dichiarandosi pienamente soddisfatto e tacitato di ogni Suo avere per effetto del riconoscimento della somma di cui al precedente punto 2, dichiara di rinunciare ad ogni pretesa od azione nei confronti della Banca, comunque connessa all'operazione citata in premessa sub a), intendendosi definita con la sottoscrizione del presente atto ogni pendenza relativa a tale operazione, cosicché per nessuna ragione o titolo, anche per risarcimento danni, il Cliente potrà avanzare rivendicazioni di alcun genere nei confronti della Banca e dei propri dipendenti. Il Cliente dichiara, in particolare, di voler rinunciare al proseguimento della controversia presso l'Arbitro Bancario Finanziario e si impegna a depositare presso il Collegio giudicante dichiarazione di rinuncia al ricorso.
- 5) Ogni questione insorta od insorgenda tra le parti si intende pertanto risolta con la presente transazione e pertanto le parti dichiarano di non avere più nulla a pretendere per qualsiasi titolo o ragione presente e futura.
- 6) Per quanto sopra il Cliente si impegna a non promuovere o coltivare alcuna ulteriore azione in qualsiasi sede giudiziaria civile, penale, amministrativa o extragiudiziaria per la vicenda indicata in premessa, riconoscendo espressamente di non avere alcun diritto o pretesa da far valere nei confronti della Banca e dei propri dipendenti.

Ai fini della conclusione del contratto di cui alla presente proposta, il sottoscritto autorizza la Banca, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1327 del codice civile, a dare inizio all'esecuzione della presente proposta senza preventiva risposta da parte della Banca, intendendosi così il contratto concluso nel tempo e nel luogo in cui ha avuto inizio l'esecuzione.

Frosinone li, 07/06/2019

Il Cliente _____

